Datakroken

17. November 2025

Utfordringer med digitalisering

Teksten her er i stor grad hentet fra ChatGPT (konstig intelligens).

Utfordringer med digitalisering

Manglende digital kompetanse

- Mange eldre har ikke hatt digital teknologi som en naturlig del av arbeid eller utdanning.
- Det kan være vanskelig å forstå begreper, menyer og funksjoner som yngre tar for gitt.
- Manglende opplæringstilbud eller tilpasset veiledning gjør det ekstra krevende å lære.

Rask teknologisk utvikling

- Nye systemer, apper og sikkerhetskrav endres kontinuerlig.
- Det kan føles som om man "aldri blir ferdig med å lære".
- Oppdateringer kan endre ***brukergrensesnitt*** slik at tidligere kunnskap ikke lenger gjelder.
    - Brukergrensesnitt betyr **det du trykker på og ser når du bruker en mobil, PC eller en maskin**. **Det er måten du styrer ting på.**

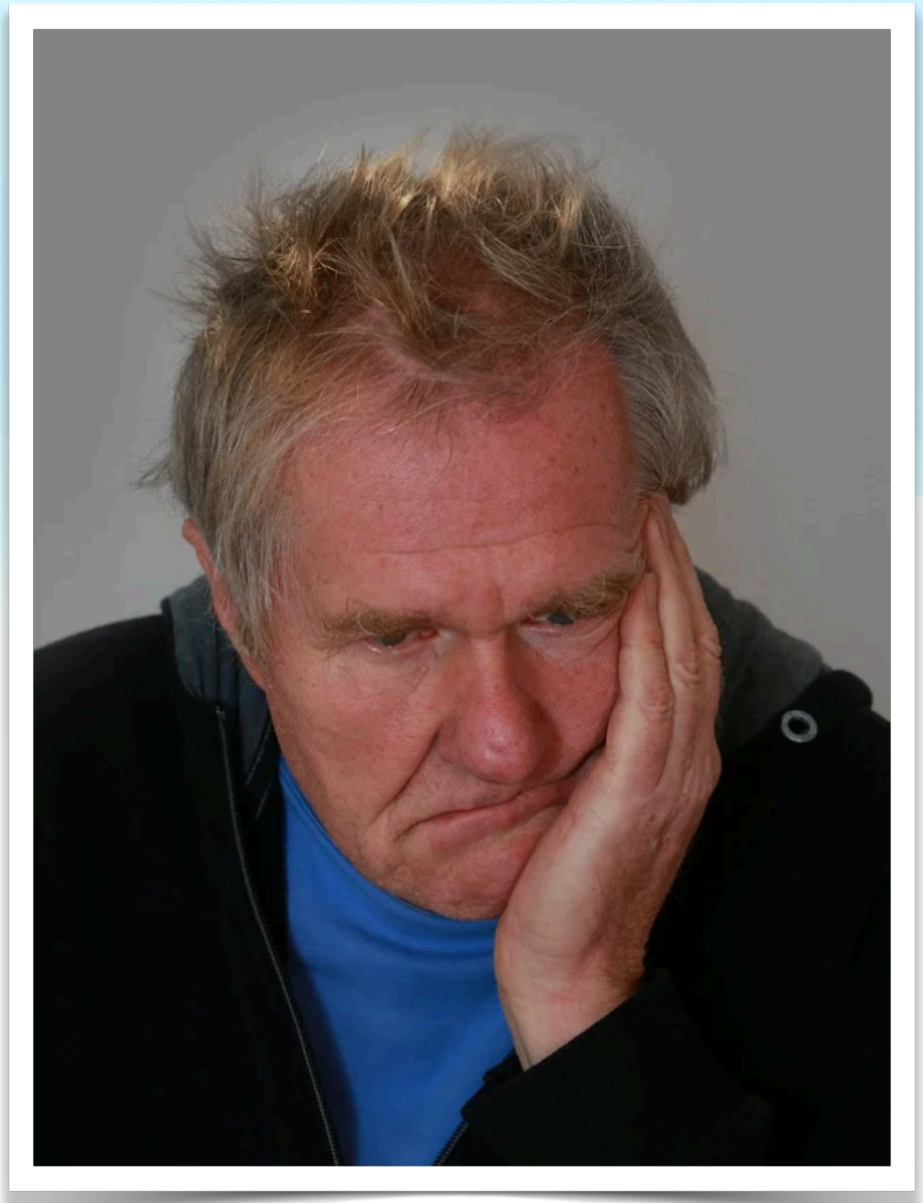
Utfordringer med digitalisering

Sikkerhet og tillit

- Mange eldre er usikre på hvordan de kan beskytte seg mot svindel, phishing og identitetstyveri.
- Frykten for å gjøre feil (for eksempel å overføre penger til feil konto) fører ofte til at de unngår digitale løsninger.
- Lav tillit til digitale tjenester kan føre til digitalt utenforskap.

Digital ekskludering fra offentlige og private tjenester

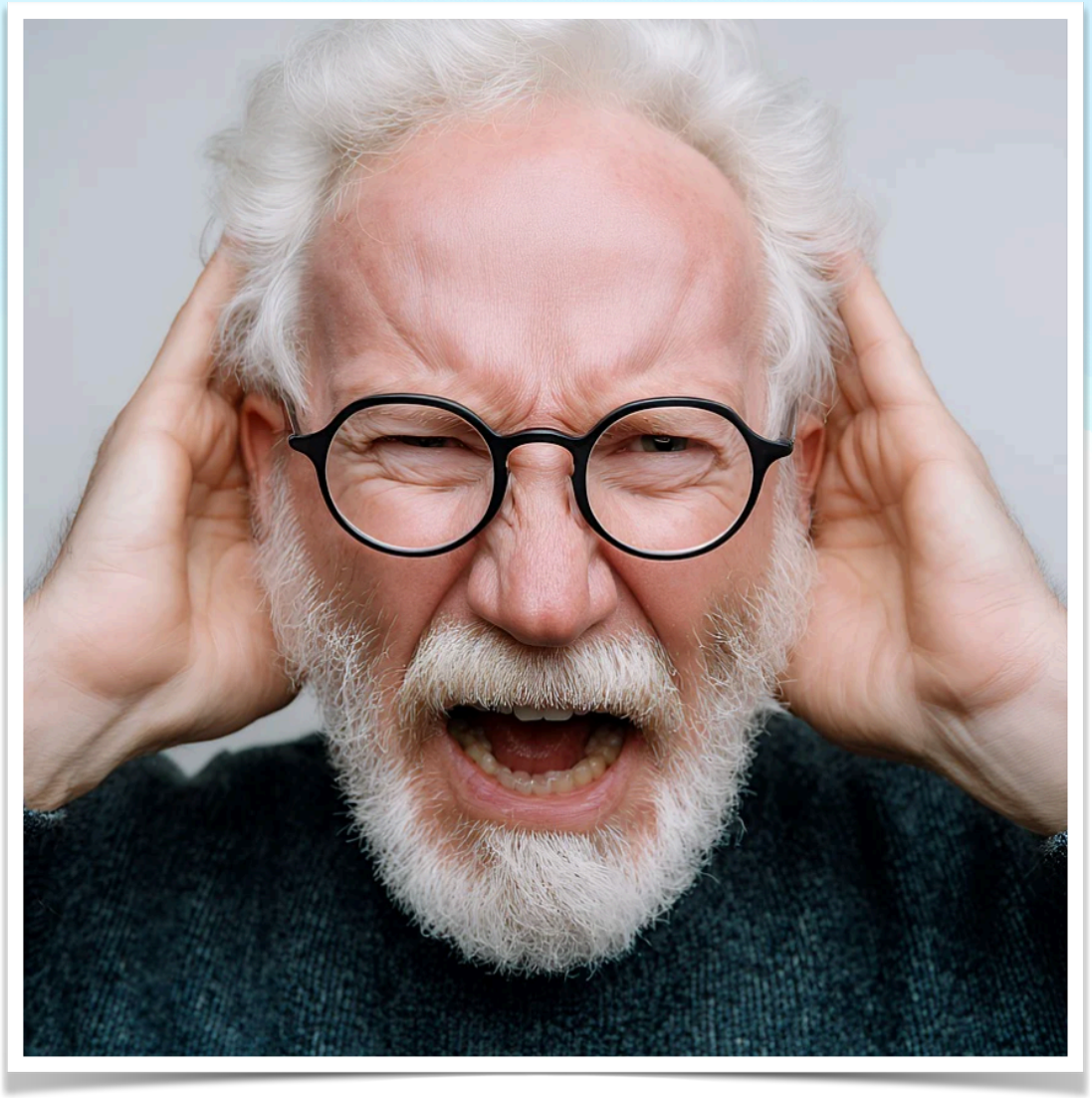
- Mange tjenester (bank, helse, post, billettkjøp, myndighetskontakt) er i dag "digitalt først".
- Papirskjemaer og personlig kundeservice er redusert, noe som skaper problemer for dem som ikke mestrer digitale løsninger.
- Dette kan føre til **sosial isolasjon og tap av selvstendighet**.



Utfordringer med digitalisering

Teknologiske barrierer

- Små skjermer, kompliserte menyer og dårlig brukervennlighet for personer med redusert syn, hørsel eller motorikk.
- Mange digitale løsninger er ikke universelt utformet.
- Økonomi kan også være en barriere — moderne smarttelefoner, nettbrett og internettabonnement koster.



Motivasjon og holdninger

- Enkelte eldre føler at digitalisering "ikke er for dem" eller at de "klarte seg fint før".
- Manglende opplevelse av nytte og relevans gjør læring mindre motiverende.
- Andre føler seg stigmatisert eller "dumme" når de trenger hjelp.

Utfordringer med digitalisering

Mangel på støtte og opplæring

- Ikke alle har familie eller venner som kan hjelpe.
- Offentlige og frivillige opplæringstilbud varierer i kvalitet og tilgjengelighet.
- Det kan være vanskelig å vite hvor man kan få trygg og tålmodig hjelp.

Hva ønsker vi å være?

“ DATAKROKEN ”,

et tilbud og samvær med likesinnede i fellesskap og trygghet.

Utfordringer med digitalisering

Målsetting

* Ringe barna/barnebarn/oldebarn på f.eks Facetime
* Slå opp og lese FMK Bloggen, når somhelst/ hvorsomhelst.
* Lese Bibelen på Nettbrett/telefonen
* Andre ting

Ønsker å oppnå

* Trygghet overfor den digitale verden
* Forbedre kommunikasjonen med den yngre generasjonen
* Styrke felleskapet mellom generasjoner og inkludering i Menigheten
* Tro på framtida.

Det viktigste først

* Hva er det viktigste
* Hvem kan hjelpe oss.

Utfordringer med digitalisering

Typiske utfordringer/problemområder

- Bank ID/Digital Signatur
- Menighetens Internetside
- FMK Bloggen
- SMS
- WhatsApp
- Facebook
- SnapChat
- Instagram
- Messenger
- E poster
- VIPPS
- SPOTIFY/musikk/podcaster
- Bibelen på nettbrett eller mobilen.
- Hvordan søke?
- Bildebehandling
- Kunstig Intelligence
- ChatCPT

Andre ting??

Neste DATAKROKEN
Mandag 1. Desember kl. 18.00